

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГБУК РО «Таганрогский государственный литературный и историко-архитектурный музей-заповедник»**

Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области «Таганрогский государственный литературный и историко-архитектурный музей-заповедник» располагается в 11 зданиях и сооружениях общей площадью 8046,7 кв.м., экспозиционно-выставочная площадь доступная для посетителей – 5101 кв.м.

Все здания музеев оборудованы системами: теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и канализации, охранного видеонаблюдения, автоматической системы пожарной сигнализации, оповещения и эвакуации людей при пожаре, аварийного освещения путей эвакуации при пожаре, газового пожаротушения в фондохранилищах, охранной и тревожной сигнализации, телефонной связью с выходом в информационно - коммуникационную сеть интернет. На зданиях музеев имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. В целях безопасного пребывания посетителей в музее имеются круглосуточные посты охраны.

В состав помещений музеев входят: кассы, экспозиционные залы, фойе, творческие лаборатории, служебные помещения, санузлы, гардероб для посетителей.

Для оказания услуг инвалидам, перед входом в здания, для беспрепятственного въезда на креслах-колясках оборудованы стационарные или легкоъемные пандусы, приобретены мобильные лестничные подъемники, установлены тактильные мнемосхемы помещений, дублируемые шрифтом Брайля, установлены откидные поручни для санузла, стационарные h-образные поручни.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста.

В фойе музеев расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг, перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стойках размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов, в постоянном доступе для посетителей.

Выставочные залы и помещения фондохранилища имеют выставочное оборудование: витрины, подиумы, рамы и т.д.

Современным оборудованием фондохранилища укомплектованы на 80%, экспозиционные залы на 70%.

В экспозиции и фондохранилищах соблюдаются нормативы температурно-влажностного режима, имеются системы кондиционирования воздуха, установлены приборы контроля за температурно-влажностными режимами. В экспозициях музея-заповедника используются современные мультимедийные технологии, имеются сенсорные киоски, плазменные панели, проекторы, интерактивная доска,

комплекты оборудования аудиогид плеер с ручным выбором аудиофайлов.

В январе 2024 года открыта постоянно действующая мультимедийная экспозиция в музее «Дом П.Е. Чехова», состоящая из 5 залов. В составе экспозиции действуют мультимедийные комплексы: "Начало осмотра", "Жизнь за стенами дома на Конторской», «Юношество А.П.Чехова», "Застройка Елизаветинской улицы", "Московские каникулы», "Фотография семьи Чеховых", «Степные впечатления Антона Чехова. Каникулы», «Дом – свидетель рождения литературного гения А.П. Чехова», "Всемирное признание."

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, регулярно проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт [www.tgliamz.ru](http://www.tgliamz.ru), также можно отправить сообщение на электронную почту [tgliamz.muzei@yandex.ru](mailto:tgliamz.muzei@yandex.ru).

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Таганрогский музей-заповедник располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами Кодекса профессиональной этики.

У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

Постоянно проводится работа для улучшения и пополнения материально-технической базы музеев.