# СХЕМА «ОШИБОЧНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД»

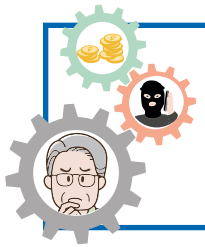
## Легенда

*На Ваш номер мобильного телефона **ПРИХОДИТ СМС-УВЕДОМЛЕНИЕ** о поступлении денежных средств на счет. Через несколько минут **поступает звонок от неизвестного гражданина**, который **просит вернуть ошибочно переведенные денежные средства** и сообщает номер телефона, по которому нужно осуществить перевод, или номер банковской карты.*

## Цель звонка

**Получение денежных средств от жертвы или легализация денежных средств, полученных преступным путём.**

## Механизм кражи денег

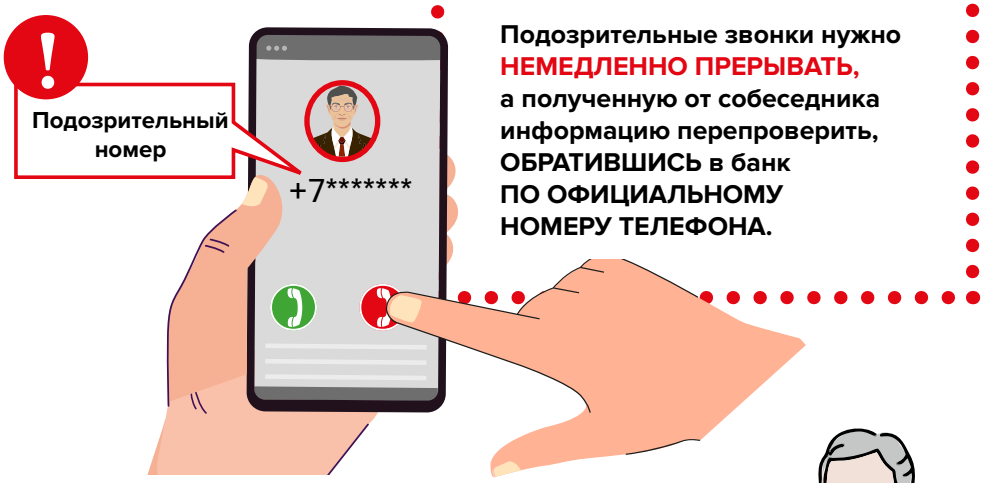


**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что общение исходит от мошенников

## Алгоритм действий




Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ,** а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ** в банк **ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**

**ПЕРЕПРОВЕРЬТЕ** информацию – действительно ли на Вашу банковскую карту поступили денежные средства или была только СМС с поддельного номера банка.

**ЕСЛИ ВАМ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ПОСТУПИЛИ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ТО СЛЕДУЕТ ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОФИЦИАЛЬНО.**

Для возврата обратитесь в чат поддержки Вашего банковского приложения или позвоните в банк по номеру, указанному на Вашей банковской карте.

Возможно Вам потребуется написать заявление в Вашем банке о возврате ошибочно зачисленных денежных средств.

СХЕМА «ОШИБОЧНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД»

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

- Всегда перепроверяйте полученную информацию.
- Позвоните в Ваш банк и подробно расскажите о подозрительном денежном переводе, который Вы получили.
- Не торопитесь пересылать деньги обратно, лучше подождать до выяснения всех обстоятельств.

**Важно!**

**ТРАТИТЬ ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ НЕЗНАКОМЦА ДЕНЬГИ НЕЛЬЗЯ — это может быть расценено как незаконное обогащение. Деньги необходимо вернуть владельцу.**

FINGRAM.REA.RU

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ БАНКА»

## Легенда

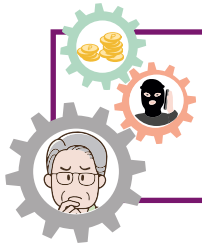
*Сотрудник «службы безопасности банка» сообщает, что по Вашей банковской карте совершены сомнительные операции и спасти деньги от незаконного перевода поможет блокировка операции или перевод средств на «безопасный» счет.*

***Для этого необходимо продиктовать код из СМС.***

## Цель звонка

**Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.**

## Механизм кражи денег

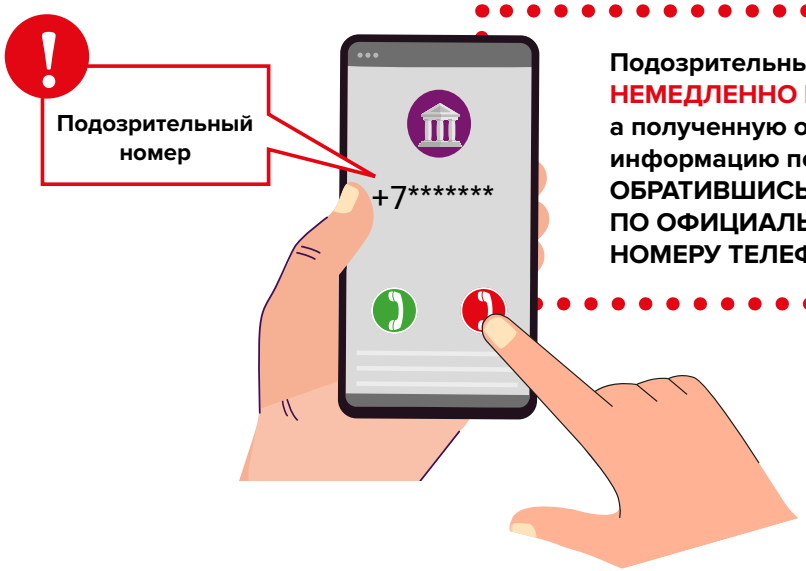


**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

## Алгоритм действий




Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ,** а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ в банк ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**

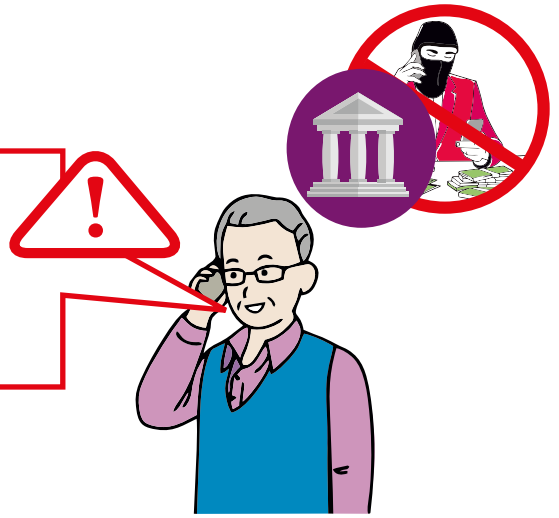
## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

Всегда **ПЕРЕПРОВЕРЯЙТЕ** полученную информацию.

**Помните, что Ваш БАНКОВСКИЙ СЧЕТ БЕЗОПАСЕН и ВЫВОДИТЬ СРЕДСТВА на другие счета МОГУТ ПОПРОСИТЬ только МОШЕННИКИ.**

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ БАНКА»

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ** свои персональные данные и коды подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками банка.



**Важно!**

- «Безопасных» счетов, на которые предлагают перевести деньги, не существует.
- Сотрудники банков никогда не звонят клиентам с просьбой предоставить данные карты или информацию из СМС.

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ»

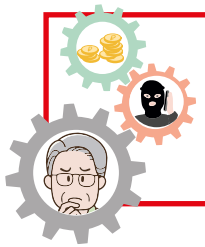
## Легенда

*— В связи с заменой полисов обязательного медицинского страхования на полисы нового образца требуется подать заявление в страховую компанию.* ***Для подтверждения заявления необходимо продиктовать код из СМС-сообщения.*** *Получить готовый полис можно в офисе страховой компании, в центрах госуслуг «Мои документы» или в поликлинике.*

## Цель звонка

**Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.**

## Механизм кражи денег

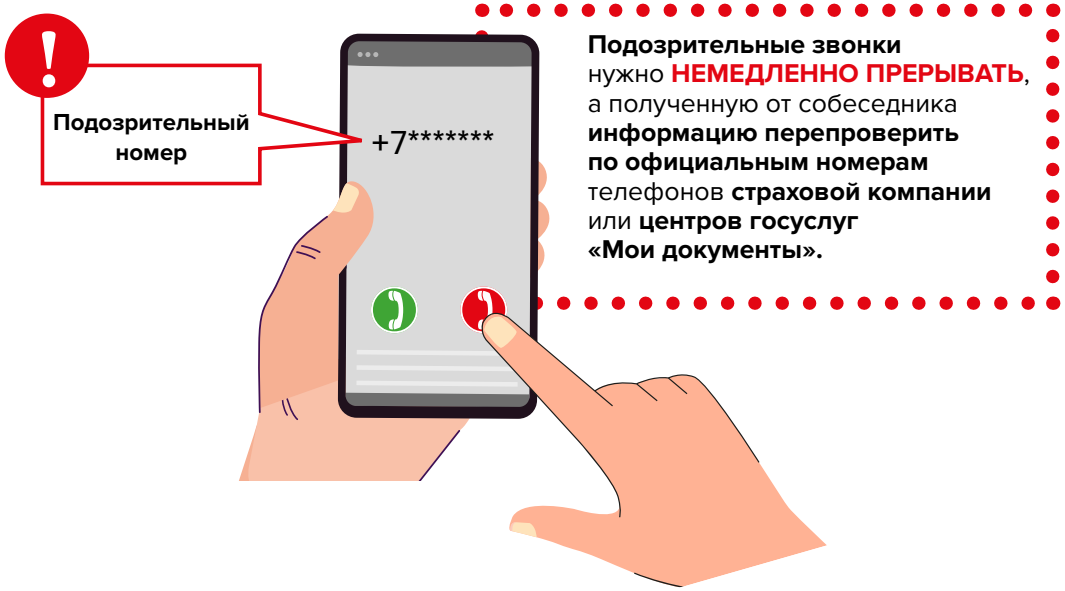


**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

## Алгоритм действий




**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальным номерам** телефонов **страховой компании** или **центров госуслуг «Мои документы».**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

**НЕ СООБЩАТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ**

- **код из СМС-сообщения**
- **свои персональные данные.**

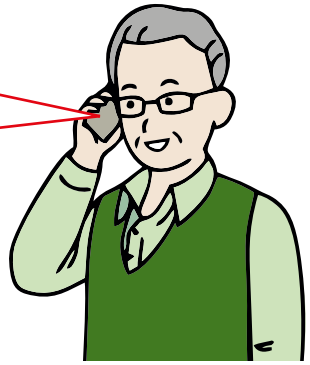
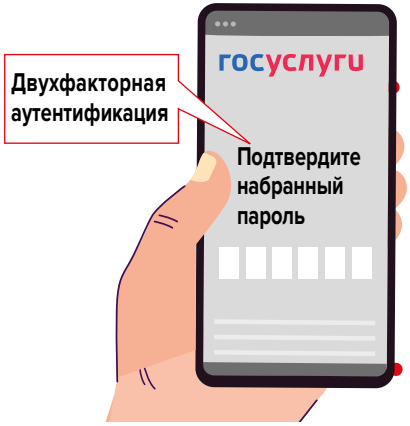


СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ»




**Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

**Важно!**

**Полисы ОМС являются БЕССРОЧНЫМИ, их замена НЕ ТРЕБУЕТСЯ.**

**Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф**

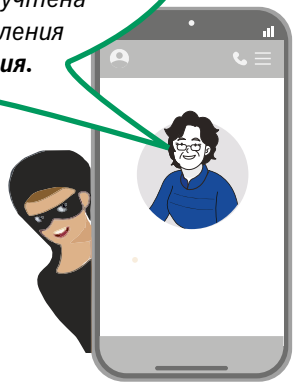
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

## Легенда

*— В связи с новыми правилами начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги был расширен список лиц, имеющих право на льготы по оплате таких услуг. В связи с невысоким уровнем дохода и ростом тарифов на ЖКУ,* ***Вам предоставлено право оформить скидку на оплату коммунальных услуг****. Для этого необходимо подать заявление дистанционно и уже со следующего месяца скидка будет учтена в квитанции. Для подтверждения заявления* ***продиктуйте код из СМС-сообщения.***



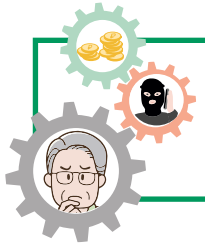
???

*Продиктовать код из СМС-сообщения*

## Цель звонка

**Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.**

## Механизм кражи денег



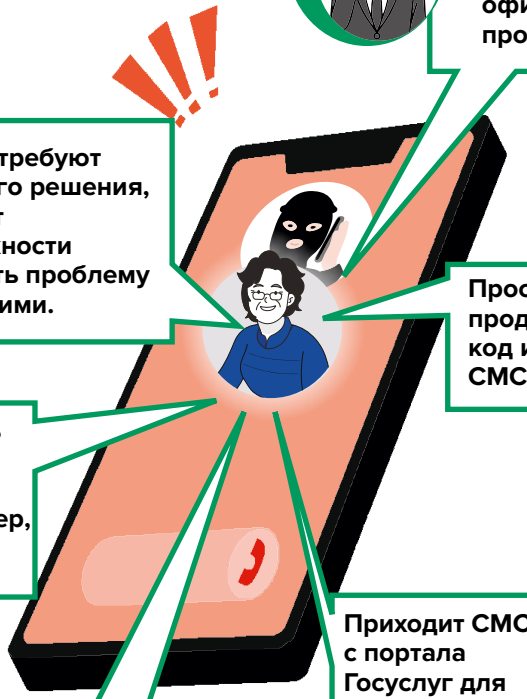
**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

**Создают иллюзию официальной процедуры.**

**Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.**

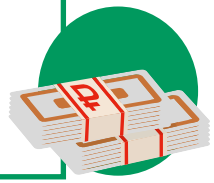


**Просят продиктовать код из СМС-сообщения.**

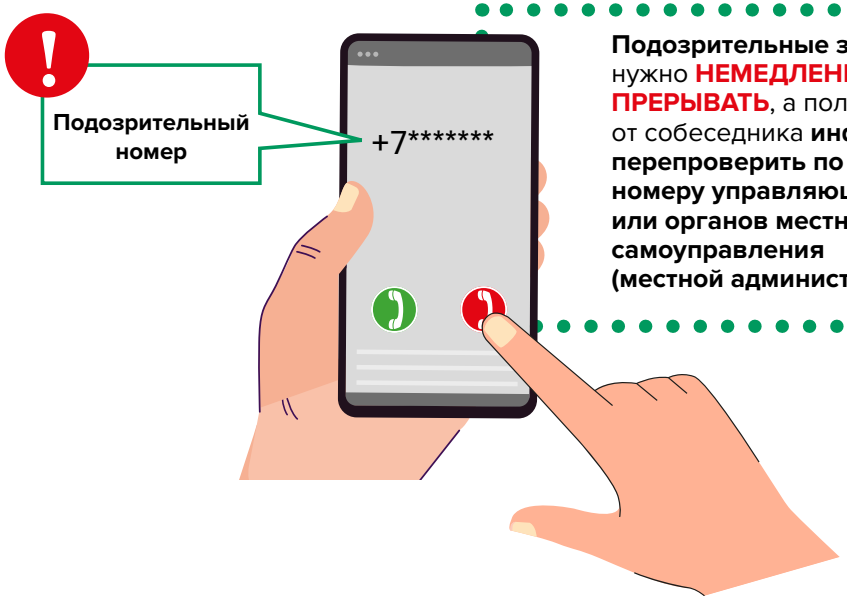
**Требуют назвать по телефону персональные данные (например, СНИЛС).**

**Приходит СМС с портала Госуслуг для входа в учётную запись или смены пароля.**

**НАСТОЙЧИВЫ. Запугивают (если не подать заявление, лишитесь права на льготу по оплате ЖКУ).**

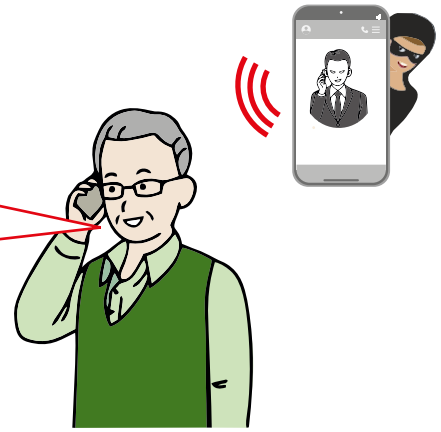


## Алгоритм действий



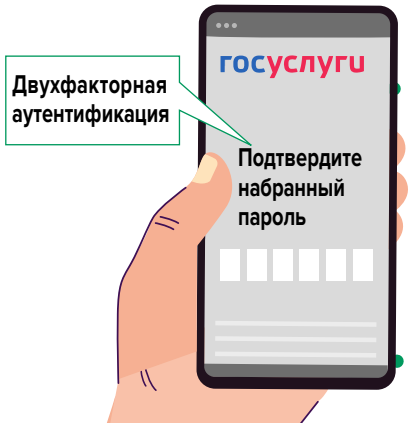

**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру управляющей компании или органов местного самоуправления (местной администрации).**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.**

СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»




Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде,где это возможно: **портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.**

### Важно!

- Представители управляющей компании, местной администрации или коммунальных предприятий, предоставляющих услуги ЖКХ, как правило **не обзванивают граждан для оформления льгот и скидок на оплату услуг.**
- **Получить информацию о возможных льготах на оплату жилищно-коммунальных услуг можно в центрах госуслуг «Мои документы» или на портале «Госуслуги».**

мои документы
государственные и муниципальные услуги

госуслуги

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

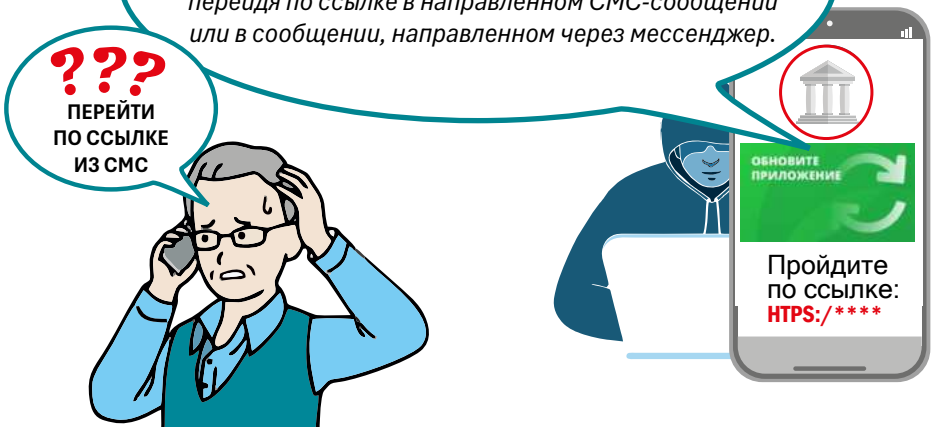
FinGram.rea.ru

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»

## Легенда

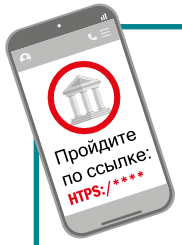
*В связи с усилением мер информационной защиты данных клиентов, банк обновил свое мобильное приложение. Вам необходимо установить новое приложение, перейдя по ссылке в направленном СМС-сообщении или в сообщении, направленном через мессенджер.*




## Цель звонка

**Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.**

## Механизм кражи денег




**ПОДКЛЮЧЕНИЕ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА.**
**Злоумышленники просят пользователя установить приложение, которое даёт мошенникам доступ ко всем банковским приложениям, установленным на смартфоне, и пользователь лишается средств.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

**Всегда ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ, не дают возможности обсудить проблему с близкими.**

**СОЗДАЮТ ИЛЛЮЗИЮ официальной процедуры.**

**ПРОСЯТ СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ из неизвестного источника.**

Пройдите по ссылке: HTPS:/****

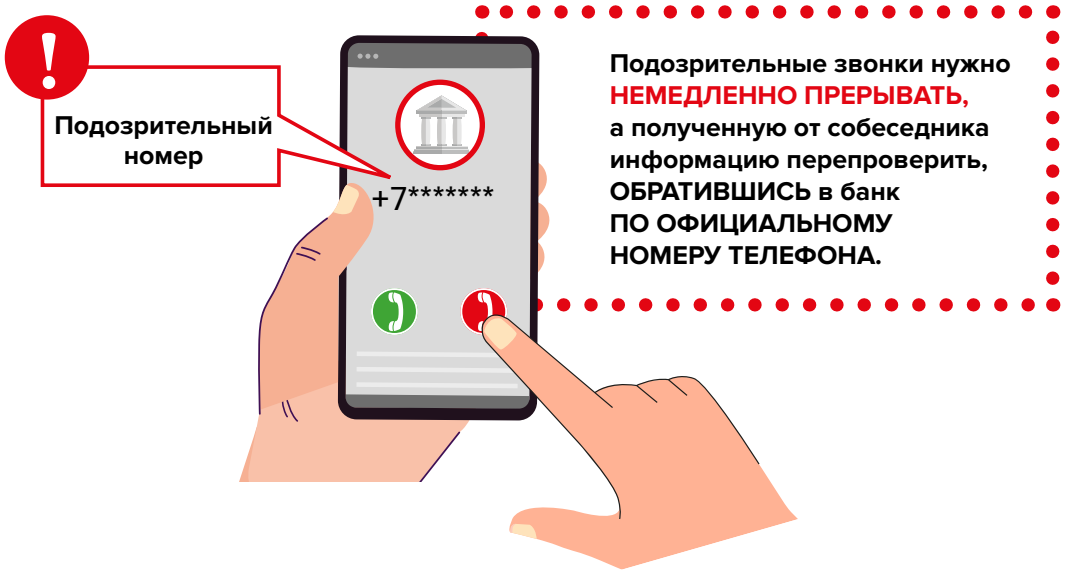
**ПРОСЯТ ПРОДИКТОВАТЬ КОД из СМС-сообщения.**

**Приходит СМС из банковского приложения для входа в личный кабинет или смены пароля.**

КОД: 745281

**НАСТОЙЧИВЫ. ЗАПУГИВАЮТ (если приложение не обновить, Вы потеряете доступ к своим счетам).**

## Алгоритм действий

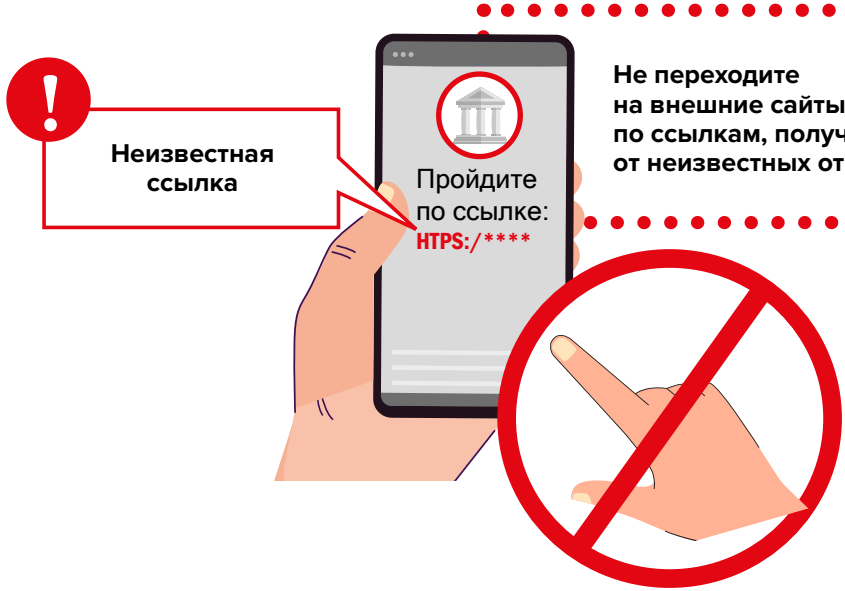



Подозрительные звонки нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ,** а полученную от собеседника информацию перепроверить, **ОБРАТИВШИСЬ в банк ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

Если банковское приложение перестало корректно работать, Вы можете обратиться в ближайший клиентский офис и попросить помочь решить проблему.

СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»




Не переходите на внешние сайты по ссылкам, полученным от неизвестных отправителей.

FINGRAM.REA.RU

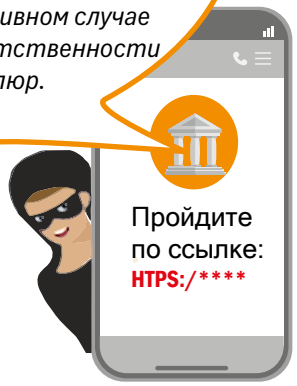
Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ОБНОВЛЕННЫЕ БАНКНОТЫ»

## Легенда

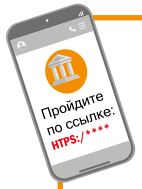
*В связи с обновлением банкнот номиналом 100 рублей, 1 000 и 5 000 рублей, участились случаи обращения поддельных банкнот. Необходимо проверить подлинность купюр через специальное приложение «Банкноты Банка России». Данное* ***приложение необходимо установить, перейдя по ссылке в направленном смс-сообщении или в сообщении, направленном через мессенджер****. Если выявится, что у гражданина на руках имеются поддельные купюры, их можно будет обменять в банке, в противном случае гражданин может быть привлечен к ответственности за использование поддельных купюр.*




## Цель звонка

**Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.**

## Механизм кражи денег



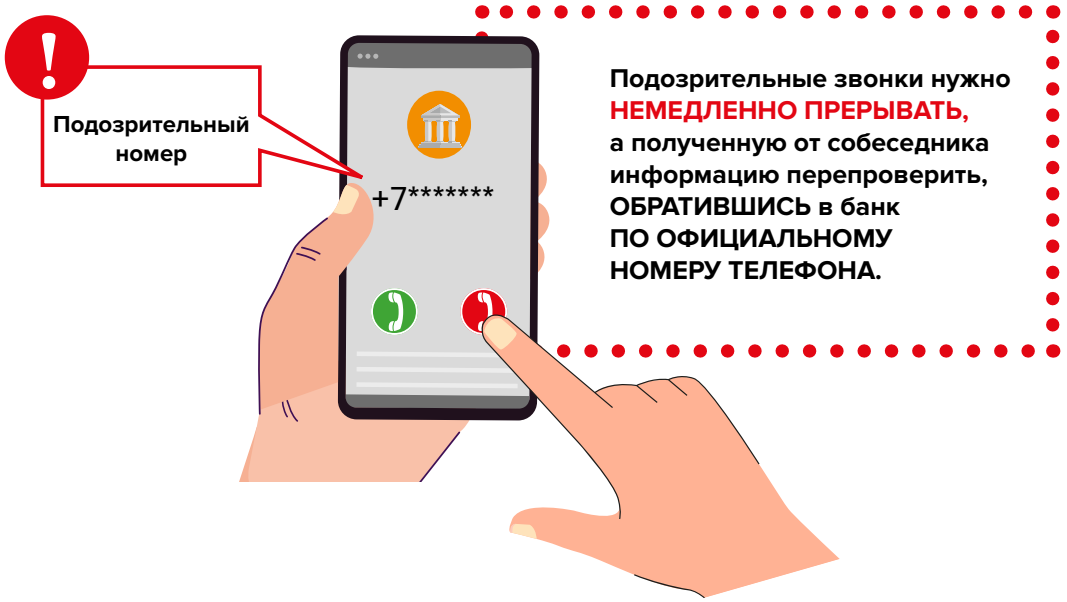

**Подключение удалённого доступа и фишинг.**

**Фишинг –** это вид мошенничества, при котором злоумышленники маскируются под другие организации или лица и используют поддельные электронные сообщения, ссылки или сайты, чтобы завладеть денежными средствами жертвы, а также получить конфиденциальные данные (пароли, данные банковских карт, учетные записи), доступ к ее личному устройству.



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

## Алгоритм действий

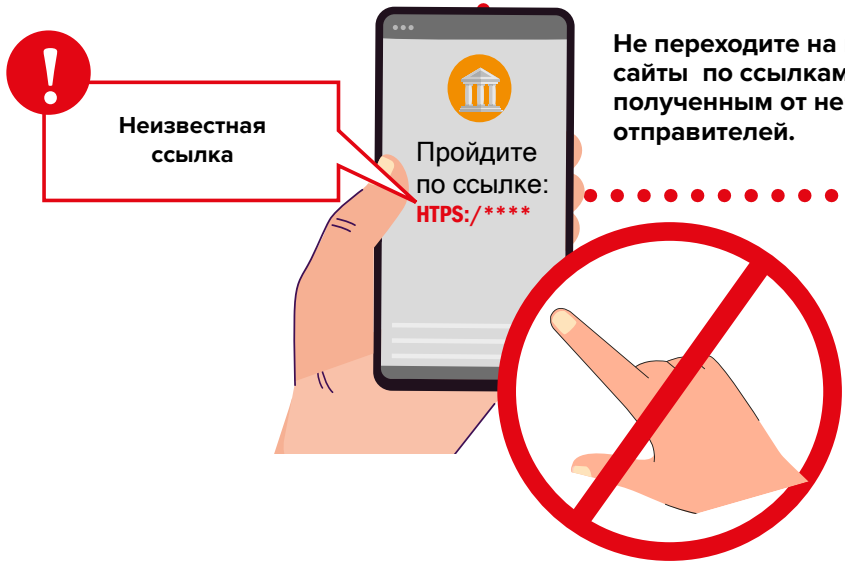



**Подозрительные звонки нужно НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ, а полученную от собеседника информацию перепроверить, ОБРАТИВШИСЬ в банк ПО ОФИЦИАЛЬНОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА.**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

**Всегда ПЕРЕПРОВЕРЯЙТЕ полученную информацию. Свяжитесь по официальному каналу связи с той организацией, откуда Вам позвонили.**

СХЕМА «ОБНОВЛЕННЫЕ БАНКНОТЫ»




**Не переходите на внешние сайты по ссылкам, полученным от неизвестных отправителей.**

**Важно!**

**Официальное приложение «Банкноты Банка России» существует, но подлинность банкнот не определяет.**

**Приложение содержит информацию об основных защитных признаках банкнот — где именно они расположены и как должны выглядеть. Приложение доступно на официальном сайте Банка России.**

«Банкноты Банка России»

FINGRAM.REA.RU

**Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф**

МОИФИНАНСЫ.РФ

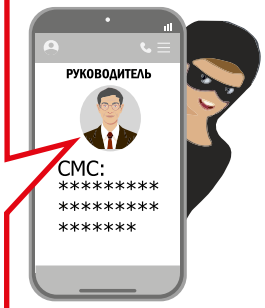
# СХЕМА «ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК РУКОВОДИТЕЛЯ»

## Легенда

В мессенджер поступает **сообщение от имени руководителя организации** (для этого злоумышленники делают «двойник» аккаунта руководителя),
в которой работает потенциальная жертва.
В сообщении **псевдоруководитель организации обращается с просьбой о помощи в решении проблемы или сообщает о проблемах самой жертвы.**

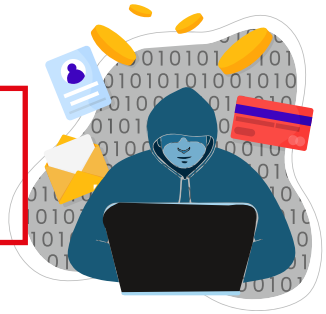
Возможные варианты легенды:

- **сбор средств с сотрудников** в целях временной помощи организации с обещанием последующего возврата денег с вознаграждением;
- утечка персональных данных работников и необходимость **помещения денег сотрудников на «безопасные» счета;**
- допущенная сотрудником (жертвой) ошибка, из-за которой **компания потерпела убытки** или **получила штраф** от контролирующих органов, который должна взять на себя жертва.

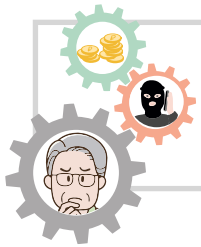


## Цель звонка

**Получение денежных средств от жертвы.**



## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**

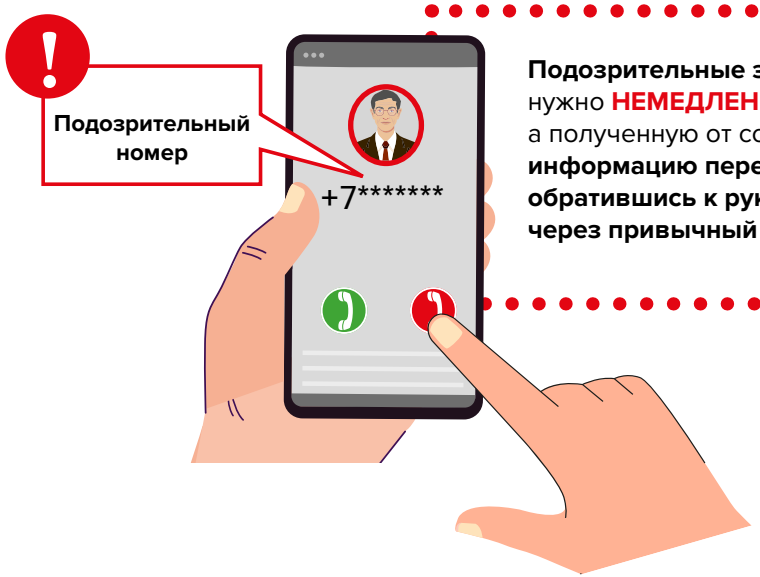


## Что такое «цифровой двойник руководителя»?

**ЭТО ВИРТУАЛЬНАЯ КОПИЯ РЕАЛЬНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ, СОЗДАННАЯ НА ОСНОВЕ ЕГО ДАННЫХ, для взаимодействия в рабочих ситуациях. Но мошенники используют его как поддельный аккаунт руководителя в мессенджерах.**

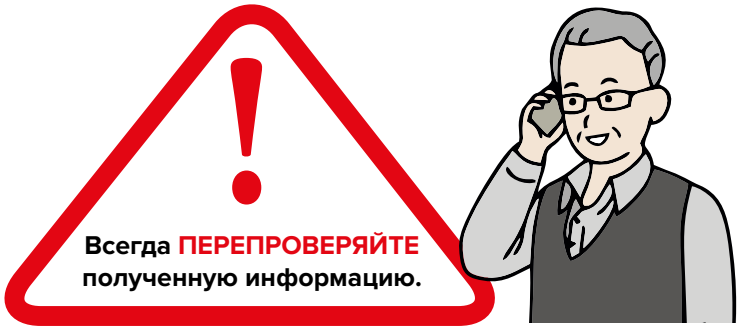
## Признаки, что звонок исходит от мошенников

## Алгоритм действий




**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить, обратившись к руководителю через привычный канал связи.**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



**Всегда ПЕРЕПРОВЕРЯЙТЕ полученную информацию.**

**Помните, что РАБОТОДАТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ ТРЕБОВАТЬ от сотрудников ПЕРЕВОДИТЬ СРЕДСТВА в качестве помощи организации или ВЫВОДИТЬ СРЕДСТВА на «безопасные» счета.**

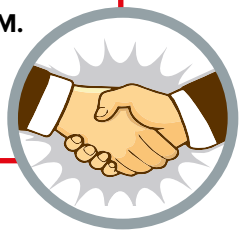
СХЕМА «ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК РУКОВОДИТЕЛЯ»

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ свои персональные сведения и коды подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений или представителями компании-работодателя.**

**Важно!**

**Вы всегда МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ с написавшим Вам руководителем иным ПРОВЕРЕННЫМ СПОСОБОМ. Если такой возможности нет, стоит задуматься, будет ли Вам лично писать руководитель, с которым нет прямой связи.**



FINGRAM.REA.RU

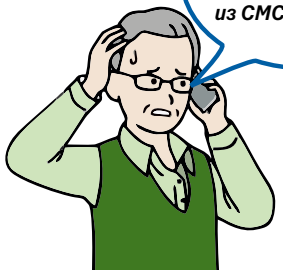
**Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф**

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК ОТ ОПЕРАТОРА СОТОВОЙ СВЯЗИ»

## Легенда

*В связи с новыми правилами Роскомнадзора о блокировке сим-карт нам необходимо подтвердить Ваши данные и актуализировать договор, иначе номер будет заблокирован. Чтобы подписать договор электронной подписью,* ***продиктуйте код из СМС-сообщения.***



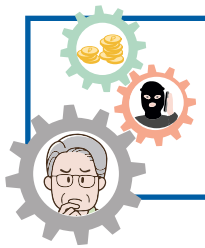
???

***Продиктовать код из СМС-сообщения***

## Цель звонка

- **Получить ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ.**
- **Получить ДОСТУП К ОНЛАЙН-БАНКИНГУ ИЛИ ПЛАТЕЖНЫМ СЕРВИСАМ.**

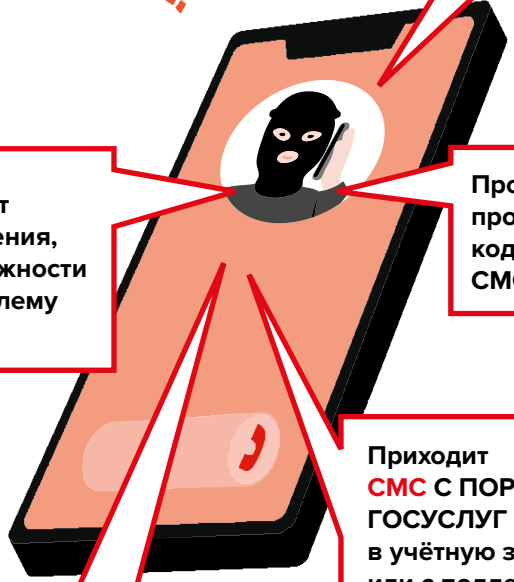
## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников



**Создают иллюзию официальной процедуры.**

**Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.**

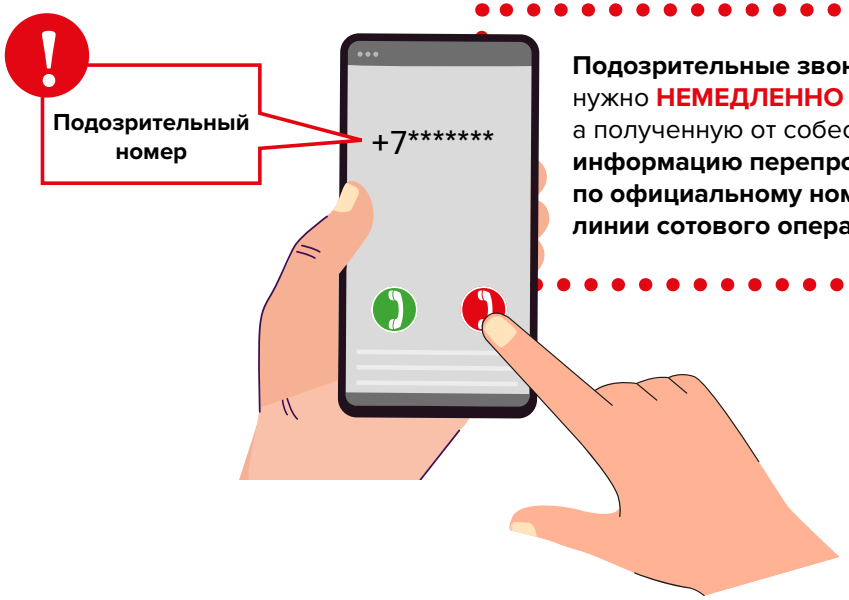
**Просят продиктовать код из СМС-сообщения.**

ВВЕДИТЕ КОД: 745281

**Приходит СМС С ПОРТАЛА ГОСУСЛУГ для входа в учётную запись или с поддельного номера мобильного оператора для подтверждения личных данных пользователя.**

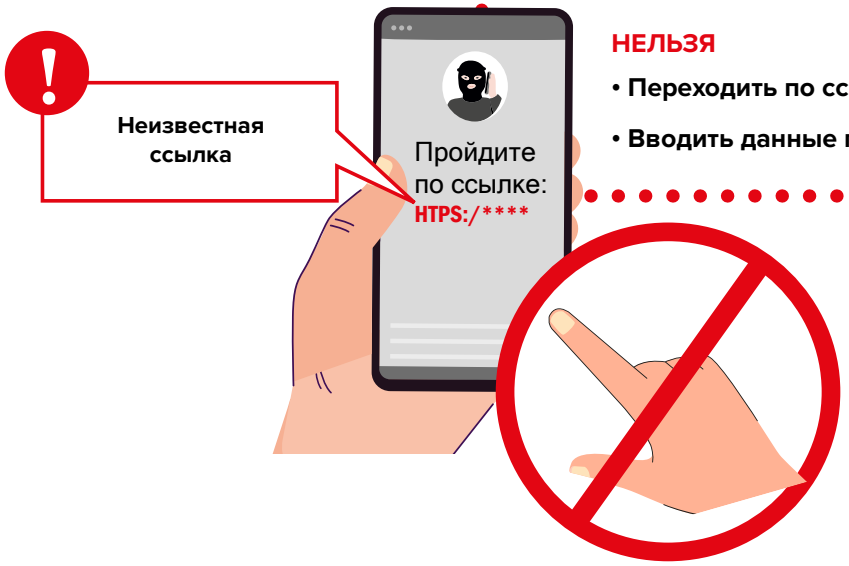
**Настойчивы. ЗАПУГИВАЮТ (если не подтвердить данные, НОМЕР БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАН НЕМЕДЛЕННО и без возможности восстановления).**

## Алгоритм действий




**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру горячей линии сотового оператора.**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

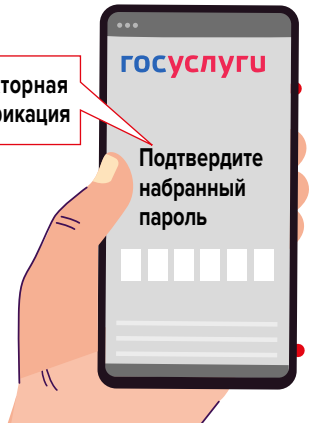



**НЕЛЬЗЯ**

- **Переходить по ссылкам;**
- **Вводить данные под диктовку.**

СХЕМА «ЗВОНОК ОТ ОПЕРАТОРА СОТОВОЙ СВЯЗИ»

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками Вашего мобильного оператора.**




**Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.**

**Важно!**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С СОТОВЫМ ОПЕРАТОРОМ ЯВЛЯЕТСЯ БЕССРОЧНЫМ.**

Сотовые операторы действительно рассылают клиентам просьбы подтвердить личность, но **происходит** это, как правило, **через офисы операторов.**

**Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф**

FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»

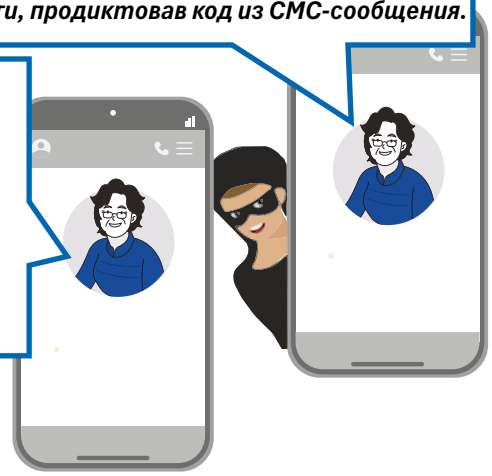
## Легенда

***Вариант 1.***

*— В отделение почтовой связи поступило заказное письмо от Федеральной налоговой службы, Вам было направлено уведомление, срок хранения письма истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Письмо будет доставлено в удобное для Вас время, подготовьте паспорт для подтверждения своей личности при вручении письма.* ***Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.***

***Вариант 2.***

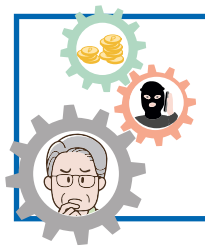
*— В пункте выдачи заказов маркетплейса находится Ваша посылка, срок ее хранения истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Посылка будет доставлена в удобное для Вас время.* ***Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.***



**Цель звонка**

**Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.**

## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

**Создают иллюзию официальной процедуры.**

**Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.**

**Просят продиктовать код из СМС-сообщения.**

**Требуют назвать по телефону персональные данные (например, СНИЛС).**

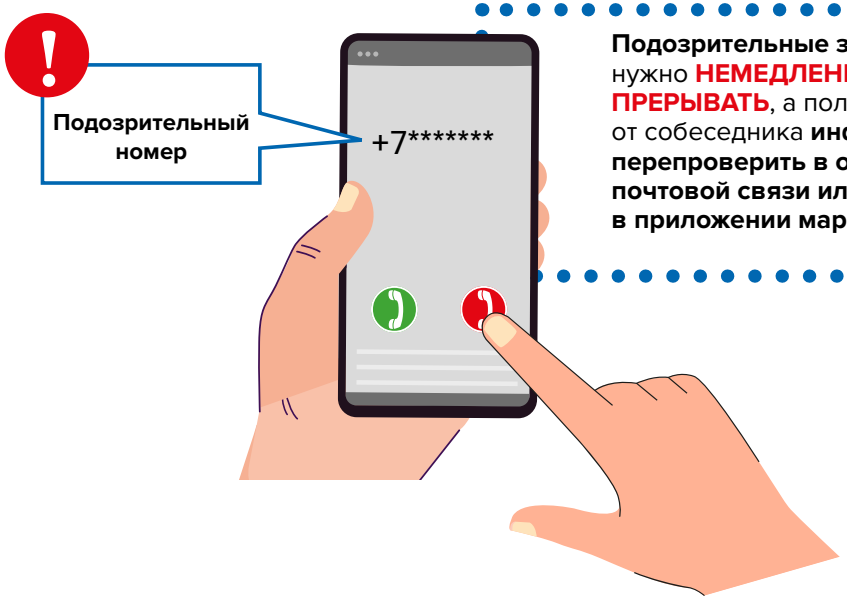
Назовите Ваш СНИЛС

**Приходит СМС с портала Госуслуг для входа в учётную запись или смены пароля.**

госуслуги
КОД: 745281

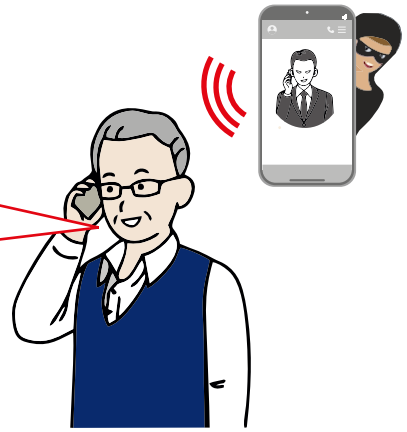
**НАСТОЙЧИВЫ: если срочно не забрать посылку, она вернется отправителю**

## Алгоритм действий



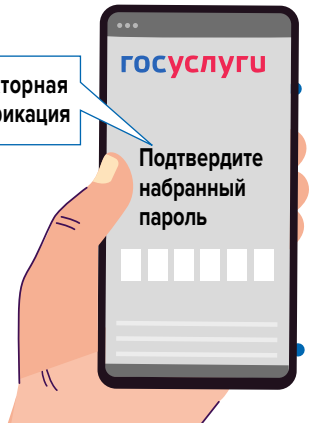

**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить в отделении почтовой связи или в приложении маркетплейса.**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.**

СХЕМА« ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ
ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»




**Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде,где это возможно: **портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.**

**Важно!**

**Сотрудники отделений почтовой связи или пунктов выдачи маркетплейсов НЕ ОБЗВАНИВАЮТ ГРАЖДАН.**

FiNgRaM.rea.RU

**Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф**

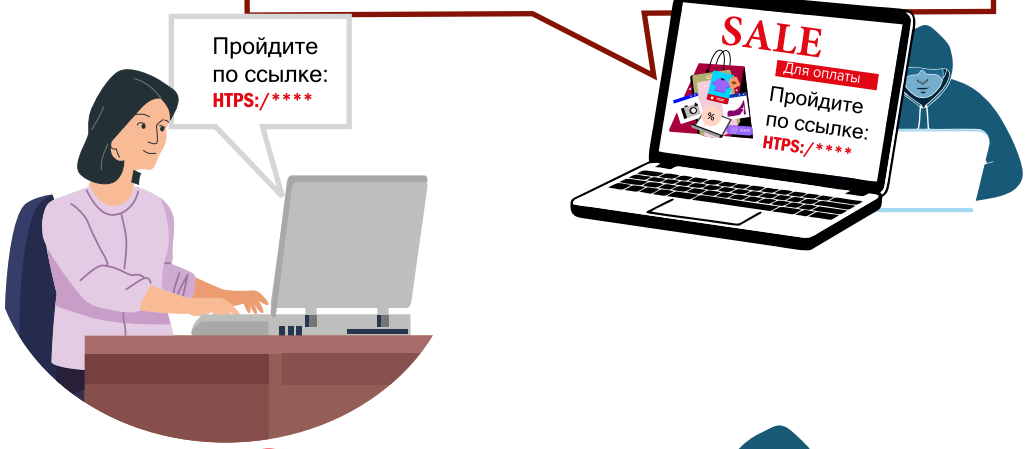
МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «МАМОНТ»

**(существует несколько разновидностей сценариев, тут описан один из наиболее часто встречающихся)**

## Легенда

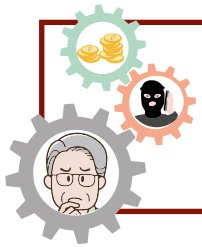
*На сайтах бесплатных объявлений размещается информация о продаже товара по сниженной цене.*
*Потенциальная жертва пишет «продавцу» сообщение о готовности приобрести товар.*
*«Продавец» предлагает перейти в мессенджер для дальнейшего обсуждения вопроса покупки и доставки.*
*В мессенджере продавец запрашивает данные жертвы, якобы для оформления доставки. Далее направляется ссылка на оплату товара и доставки.*




**Цель**

**Получение денежных средств от жертвы.**

## Механизм кражи денег



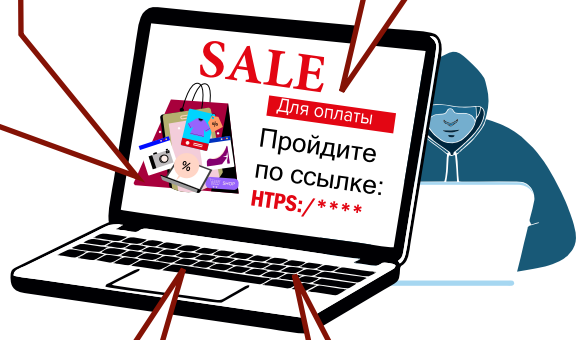
**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что общение исходит от мошенников

**Всегда ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ, не дают времени на размышления (например, сообщают, что товар является последним).**

**Настойчивы. Требуют ПЕРЕВЕСТИ ПРЕДОПЛАТУ за товар.**




**Полностью КОПИРУЮТ ОФИЦИАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ популярных курьерских служб.**

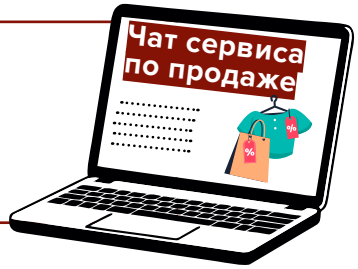
**ЗАВЫШЕННЫЙ РАЗМЕР СКИДКИ на дорогостоящие товары.**

## Алгоритм действий

Если продавец требует предоставить личные данные и провести предоплату за товар, прервите общение, **НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ.**

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

- Пользуясь услугами сервисов по продаже новых и б/у товаров, **НЕ ПЕРЕХОДИТЕ В МЕССЕНДЖЕРЫ,** ведите всю переписку только в чате сервиса.



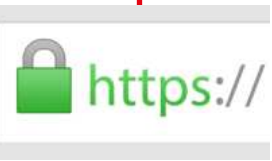

- Не заказывайте товар по предоплате — **ОПЛАЧИВАЙТЕ ТОЛЬКО ПО ФАКТУ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА,** убедившись в его соответствии заявленным качествам и его исправности.

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
защищенное соединение
https://.....

- Проверяйте URL (уникальный адрес ресурса в сети Интернет), веб-страницы с «плохим» URL могут вести на сайт-двойник, за которым скрываются мошенники.
- Убедитесь, что используется ЗАЩИЩЕННОЕ СОЕДИНЕНИЕ (HTTPS) и доменное имя соответствует официальному ресурсу.

**Важно!**

- Доверяйте только официальным сайтам.
- При переходе на сайт для оплаты проверяйте адрес ресурса в интернете.
- Убедитесь, что используется защищенное соединение (значок замочка в адресной строке интернет-сайта)




Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

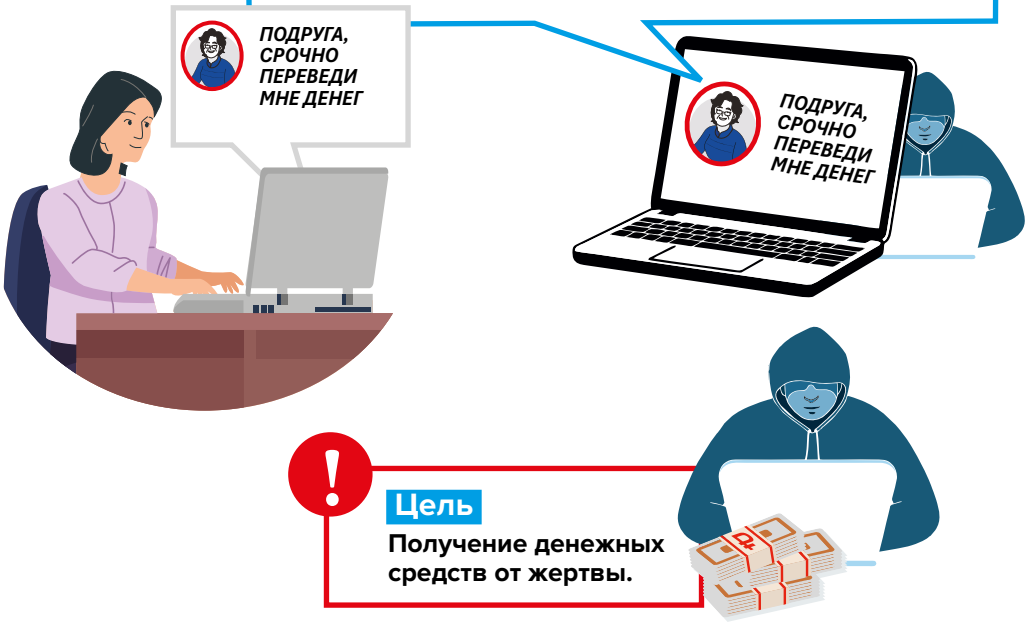
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ДРУГ В БЕДЕ»

## Легенда

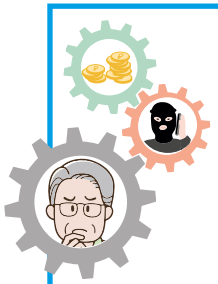
*Злоумышленники создают копию аккаунта знакомого или получают доступ к его аккаунту и рассылают сообщения с просьбой о помощи. Обычно* ***речь идёт о СРОЧНОМ ДЕНЕЖНОМ ПЕРЕВОДЕ*** *в контексте: «попал в беду», «сломался телефон», «нужно перевести деньги, а банк не работает» и т.д. Иногда сообщение содержит просьбу перейти по ссылке и, например, проголосовать в каком-то опросе.*




## Цель

**Получение денежных средств от жертвы.**

## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека, в том числе посредством ФИШИНГОВОЙ АТАКИ.**

**Фишинг –** это вид мошенничества, при котором злоумышленники маскируются под другие организации или лица и используют поддельные электронные сообщения, ссылки или сайты, чтобы завладеть денежными средствами жертвы, а также получить конфиденциальные данные (пароли, данные банковских карт, учетные записи), доступ к ее личному устройству.



## Признаки, что общение исходит от мошенников

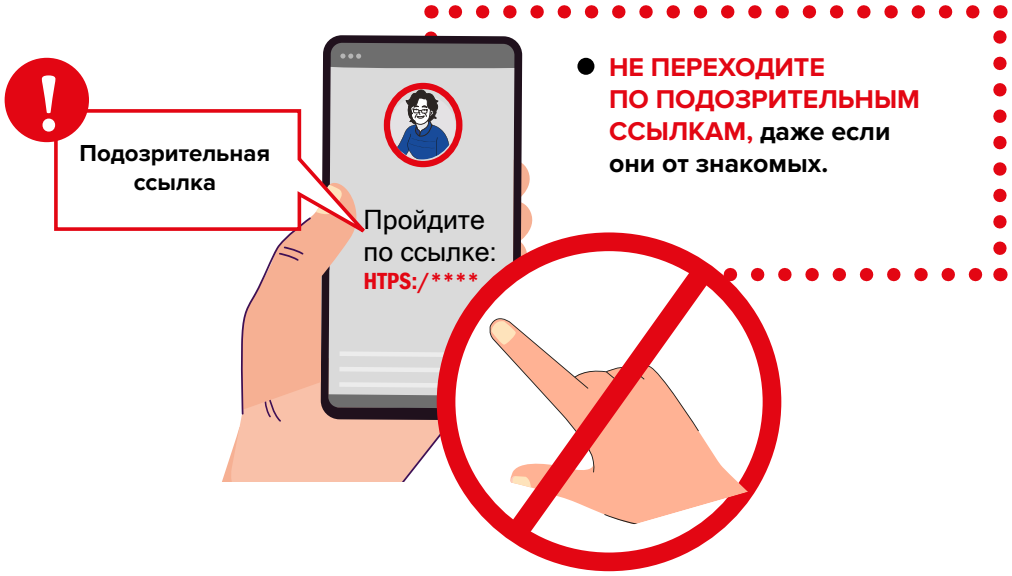
- **Всегда ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ, не дают времени на размышление (например, попал в ДТП, срочно нужны деньги).**

- **НАСТОЙЧИВЫ. ТРЕБУЮТ ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ немедленно с обещанием вернуть их в ближайшее время.**

## Алгоритм действий

- **СВЯЖИТЕСЬ С ЧЕЛОВЕКОМ, от имени которого поступило сообщение, посредством другого канала связи, например, позвонив по номеру телефона, на работу, посредством видеосвязи.**
- **УБЕДИТЕСЬ, действительно ли за помощью обратился именно он.**

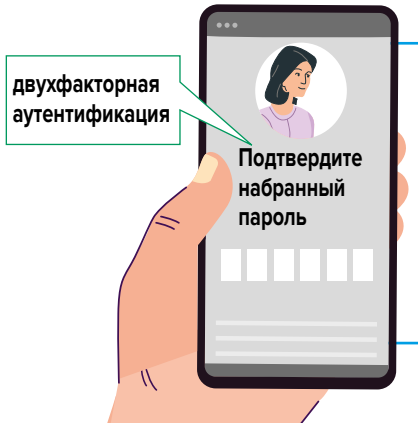
## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников




- **НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМ ССЫЛКАМ,** даже если они от знакомых.

- **ПЕРЕЗВОНИТЕ** человеку и уточните ситуацию.

СХЕМА «ДРУГ В БЕДЕ»




**ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ**
везде, где это возможно:
портал «Госуслуги»,
банковские приложения,
платежные сервисы,
мессенджеры,
социальные сети.

**Важно!**

**НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ЭМОЦИЯМ.**
Всегда есть риск, что аккаунт взломали.

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

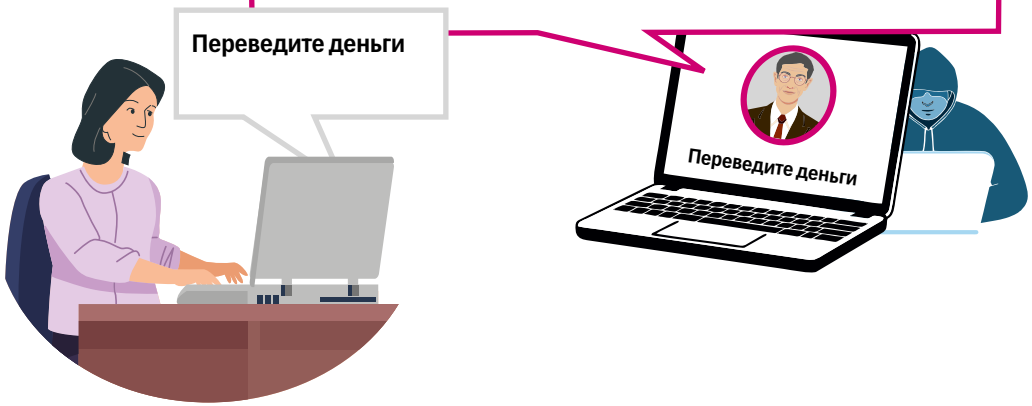
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗНАКОМСТВО В ИНТЕРНЕТЕ»

## Легенда

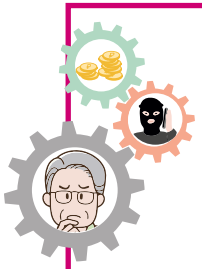
*Мошенник создает фальшивый профиль на сайте знакомств или в социальных сетях. Начав общение и завоевав доверие потенциальной жертвы,* ***мошенник обращается с просьбой, которая сводится к ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.***




## Цель

**Получение денежных средств от жертвы.**

## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека, в том числе посредством ФИШИНГОВОЙ АТАКИ.**

**Фишинг –** это вид мошенничества, при котором злоумышленники маскируются под другие организации или лица и используют поддельные электронные сообщения, ссылки или сайты, чтобы завладеть денежными средствами жертвы, а также получить конфиденциальные данные (пароли, данные банковских карт, учетные записи), доступ к ее личному устройству.



## Признаки, что общение исходит от мошенников

**При изучении профиля собеседника на сайте знакомств или в социальных сетях, есть несколько признаков, на которые следует обратить внимание:**

## Алгоритм действий

- Если общение с собеседником на сайте знакомств или в соцсетях отвечает обозначенным выше признакам, прекратите общение.
- Обратитесь в официальную службу поддержки сайта знакомств для проверки аккаунта собеседника.

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

- Никогда **НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ** свои персональные данные (номер паспорта, СНИЛС).
- **НЕ ОБЩАЙТЕСЬ С ЛЮДЬМИ**, чьи страницы кажутся Вам **ПОДОЗРИТЕЛЬНЫМИ.**

- Пользуйтесь поиском по изображениям для подтверждения личности собеседника и проверки, не используется ли одна и та же фотография под разными именами (современные поисковые системы позволяют загрузить фото и начать поиск данных).

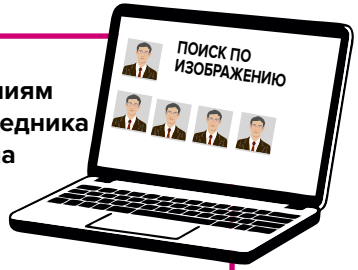



СХЕМА «ЗНАКОМСТВО В ИНТЕРНЕТЕ»

## Важно!

- Уделяйте внимание защите своих персональных данных.
- Не переводите денежные средства по просьбе новых знакомых.

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

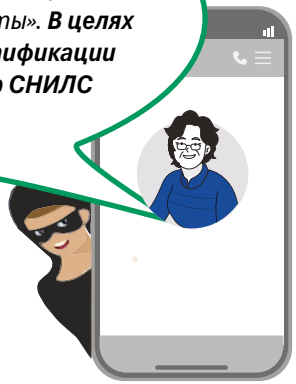
FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА О НЕУЧТЕННОМ ТРУДОВОМ СТАЖЕ»

## Легенда

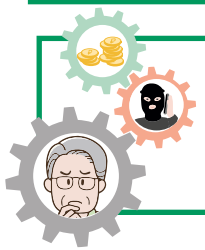
*Во время проведения проверки был выявлен неучтенный трудовой стаж, который влияет на размер Вашей пенсии. Для перерасчета пенсии необходимо оформить заявление в отделении Социального фонда или в центрах госуслуг «Мои документы».* ***В целях подтверждения записи на прием и идентификации гражданина необходимо назвать номер СНИЛС и продиктовать поступивший код из СМС-сообщения.***



## Цель звонка

**Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.**

## Механизм кражи денег

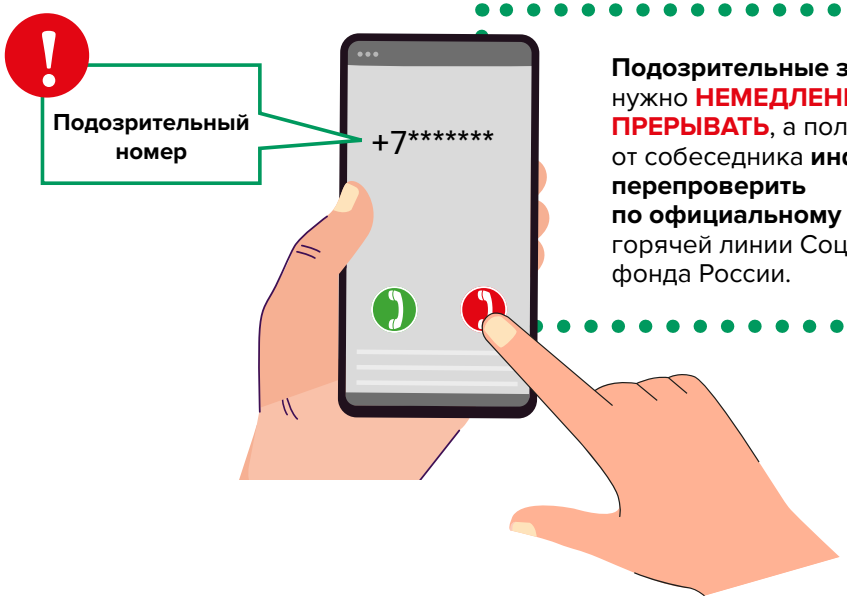


**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

## Алгоритм действий

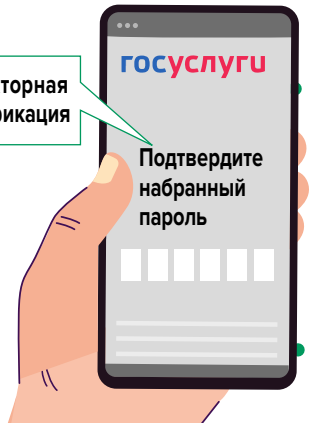



**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру** горячей линии Социального фонда России.

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.**

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА О НЕУЧТЕННОМ ТРУДОВОМ СТАЖЕ»




**Используйте ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.**

### Важно!

- Все перерасчеты в пенсионной системе делаются автоматически из электронных баз других ведомств.
- Если из Социального фонда поступил звонок, значит гражданин ранее подавал заявление, указывал телефон, и по этому заявлению началась работа.
- Уведомления из Социального фонда могут приходить на портал Госуслуг или в бумажном формате — письмом.

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ

# СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ»

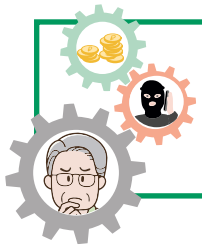
## Легенда

*— Вы давно не проходили обязательную ежегодную диспансеризацию. Необходимо срочно записаться в поликлинику. Если Вы не пройдете обследование в ближайшее время,* ***не сможете записаться к врачу*** *в случае болезни. Для подтверждения записи* ***продиктуйте код из СМС-сообщения****.*

## Цель звонка

**Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.**

## Механизм кражи денег



**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ для управления действиями человека.**



## Признаки, что звонок исходит от мошенников

**Создают иллюзию официальной процедуры.**

**Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.**

**Просят продиктовать код из СМС-сообщения.**

**Требуют назвать по телефону персональные данные (например, СНИЛС).**

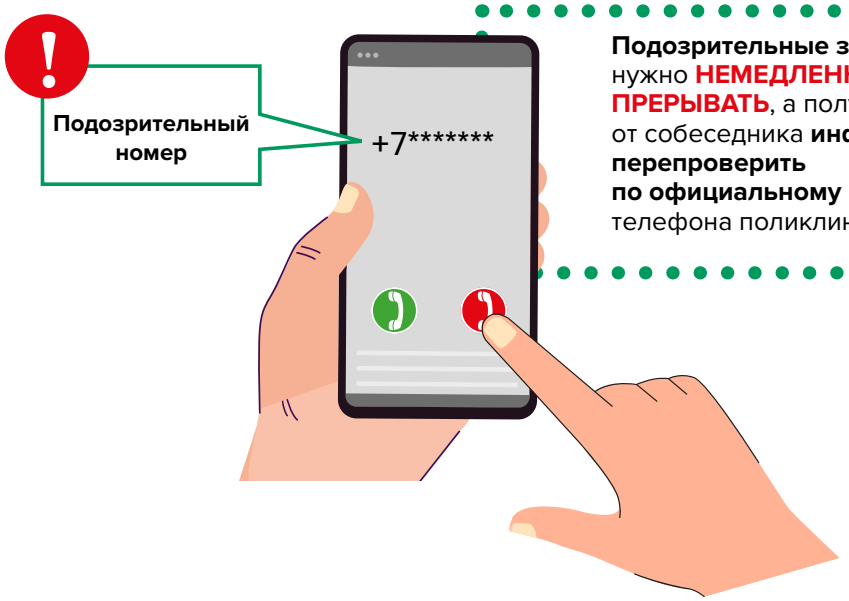
Назовите Ваш СНИЛС

**Приходит СМС с портала Госуслуг для входа в учётную запись или смены пароля.**

госуслуги
КОД: 745281

**Настойчивы. Запугивают (если не пройти диспансеризацию, невозможно будет записаться к врачу).**

## Алгоритм действий




**Подозрительные звонки** нужно **НЕМЕДЛЕННО ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную от собеседника **информацию перепроверить по официальному номеру** телефона поликлиники.

## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ** коды подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.

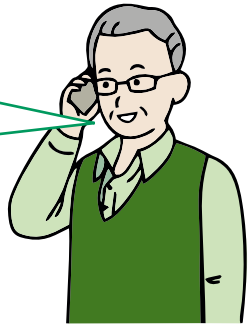
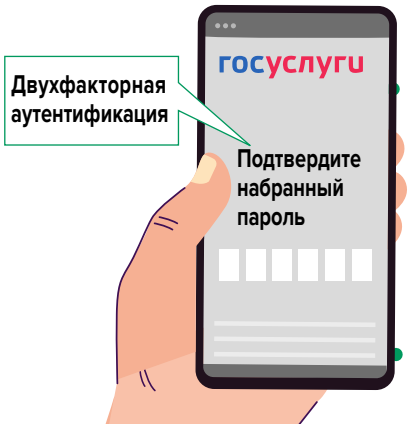


СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ»




Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ** везде, где это возможно: портал «Госуслуги», банковские приложения, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети.

**Важно!**

Записаться на прием к врачу можно через **ПОРТАЛ «ГОСУСЛУГИ»**, **ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК** в поликлинике или **ПО НОМЕРУ «122»** (бесплатный номер телефона Службы оперативной помощи гражданам).

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф

FINGRAM.REA.RU

МОИФИНАНСЫ.РФ