

## ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр посетителем экспозиции и/или выставок без сопровождения экскурсовода. Входной билет дает право однократного посещения зоны действия билета в день, указанный на билете.

Экскурсией является осмотр экспозиции и/или выставок в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр экспозиции или выставки в сопровождении экскурсовода в день и время, указанные на экскурсионной путевке.

Стоимость экскурсионного обслуживания складывается из стоимости экскурсионного обслуживания и стоимости входных билетов в зону проведения экскурсии. Экскурсионное обслуживание действительно только при наличии входного билета.

Экскурсоводы Музея проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей и сборные экскурсии для групп из индивидуальных посетителей. Музей оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея.

Музей проводит лекции, концерты и другие культурно-просветительские мероприятия. Вход в зону проведения мероприятия начинается не ранее чем за 30 минут до времени начала мероприятия. Порядок входа на мероприятие может быть установлен дополнительно.

Информация о видах входных билетов и зонах их действия, о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий, о времени, дате, темах мероприятий Музея, размещается на официальном сайте Музея ([www.tgliamz.ru](http://www.tgliamz.ru)).

Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.

Целевой аудиторией мероприятий, в том числе экскурсий, проводимых в Музее, считаются взрослые, если иное не указано в описании мероприятия на официальном сайте Музея. Решение об участии детей в мероприятиях, ориентированных на взрослых посетителей, принимают родители ребенка, а также несут за это ответственность.

Проведение экскурсионных программ, лекций вне музейных экспозиций осуществляется по предварительной заявке. Оплата за услугу осуществляется в кассе Музея в соответствии с Прейскурантом.