

ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсии.

Пользоваться на экспозиции аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий.

Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.

Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами.

При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске.

При посещении Музея с детьми в возрасте до 3-х лет использовать прогулочную детскую коляску.

Приобретать музейную сувенирную продукцию на территории Музея в местах, специально предназначенных для этих целей.

Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений.

Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Музея путем письменного обращения к директору Музея. Обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество посетителя; подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Музея, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя; суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени; контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.